



KENTANNA J4 ESPAÑA

CONDICIONES DE DEVOLUCION DE MATERIAL

Con el fin de garantizar una correcta gestión logística y administrativa, se establecen las siguientes condiciones de devolución:

1. PLAZO DE DEVOLUCIÓN

- No se admitirán devoluciones transcurridos **10 días naturales** desde la fecha de recepción del material.

2. MATERIAL ELÉCTRICO

- **No se admiten devoluciones de material eléctrico** bajo ningún concepto.

3. ESTADO DEL MATERIAL

- El producto deberá devolverse en **su caja original de envío**.
- No se aceptarán devoluciones con:
 - o Cajas rotas o deterioradas
 - o Manchas de cualquier tipo
 - o Precintos abiertos o embalaje dañado
- El material deberá estar en **perfecto estado, sin montar ni manipular**.

4. PORTES

- Cuando la devolución sea por decisión del cliente:
 - o El cliente asumirá los **portes de ida y vuelta**, en caso de que el porte de ida haya sido abonado por Kentanna.
- En caso de error imputable a Kentanna, los portes serán asumidos por Kentanna J4 España.

5. PENALIZACIÓN POR DEVOLUCIÓN

- En devoluciones por desistimiento del cliente, se aplicará una penalización del:
 - **35% sobre el importe del material devuelto.**
- Para importes inferiores a **100 €**, el cargo mínimo será de **35 €**.

6. DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA

- Será imprescindible incluir el documento de devolución facilitado por Kentanna debidamente cumplimentado.
- No se tramitarán devoluciones sin documentación.

 Kentanna J4 España se reserva el derecho de rechazar cualquier devolución que no cumpla las condiciones anteriormente descritas.

C/ Destreza 3 naves B10-B11 / Pol Ind Los Olivos

E 28906 Getafe - Madrid - España

Tel +34 911264526 Mòvil

www.kentanna.com / recambios@kentanna.com